

設問1 対応は丁寧でしたか？	丁寧だった	70	15	8	2	0	95
	まずまず丁寧						
	普通						
	ところどころ丁寧ではなかった						
	まったく丁寧ではなかった						
	計						

単位：人

設問2 対応は迅速でしたか？	速かった	62	18	8	4	2	94
	まずまず速かった						
	普通						
	遅い						
	遅すぎる						
	計						

単位：人

設問3 説明は分かりやすかったですか？	分かりやすかった	60	21	13	1	0	95
	まずまず分かりやすかった						
	普通						
	やや分かりづらい						
	分かりづらい						
	計						

単位：人

設問4 相談員の態度はいかがでしたか？	好感が持てた	52	27	14	1	0	94
	まずまず良好だった						
	普通						
	なんとなく好感はもてない						
	ハッキリ言って不快である						
	計						

単位：人

助言や書類作成の内容など提 設問4 供された支援は満足できるものでしたか？	満足	70	12	11	1	1	95
	やや満足						
	普通						
	やや不満						
	不満						
	計						

単位：人

総合評価 (0~4点で評価)	設問1. 丁寧さ	3.61	設問2. 迅速さ	3.43	設問3. 説明の分かりやすさ	3.47	設問4. 相談員の態度	3.38	設問4. 内容の満足度	3.57	平均	3.49
-------------------	----------	------	----------	------	----------------	------	-------------	------	-------------	------	----	------